



セキュアファイル転送アプリ fiebie Outlook 版

# 外部ユーザーマニュアル

Ver 1.6 | 2024.11.29

## 【改訂履歴】

| 版   | 改訂日        | 改訂者 | 改訂内容                                                                                                                                                                               |
|-----|------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0 | 2021/11/18 | JBS | 初版                                                                                                                                                                                 |
| 1.1 | 2022/06/20 | JBS | ヘッダーより「Confidential」を削除                                                                                                                                                            |
| 1.2 | 2022/7/11  | JBS | 社名ロゴ変更に伴い、表紙を差し替え                                                                                                                                                                  |
| 1.3 | 2023/1/18  | JBS | ワンタイムパスワードメールのテンプレート変更                                                                                                                                                             |
| 1.4 | 2024/3/8   | JBS | 3.ファイルのダウンロード URL を受け取った場合の操作<br>[すべてダウンロード]ボタンの追加に伴い、キャプチャと説明の更新<br><br>6.FAQ（よくあるご質問）<br>＜更新＞<br>・モバイル端末（スマートフォン）に対応していますか？<br>＜追加＞<br>・ワンタイムパスワードを発行しましたが、メールが届かない場合どうすればいいですか？ |
| 1.5 | 2024/10/18 | JBS | 4.ファイルのアップロード URL を受け取った場合の操作<br>誤字の修正                                                                                                                                             |
| 1.6 | 2024/11/29 | JBS | 全体 サービス名・ロゴ変更による更新                                                                                                                                                                 |
|     |            |     |                                                                                                                                                                                    |

## 【目次】

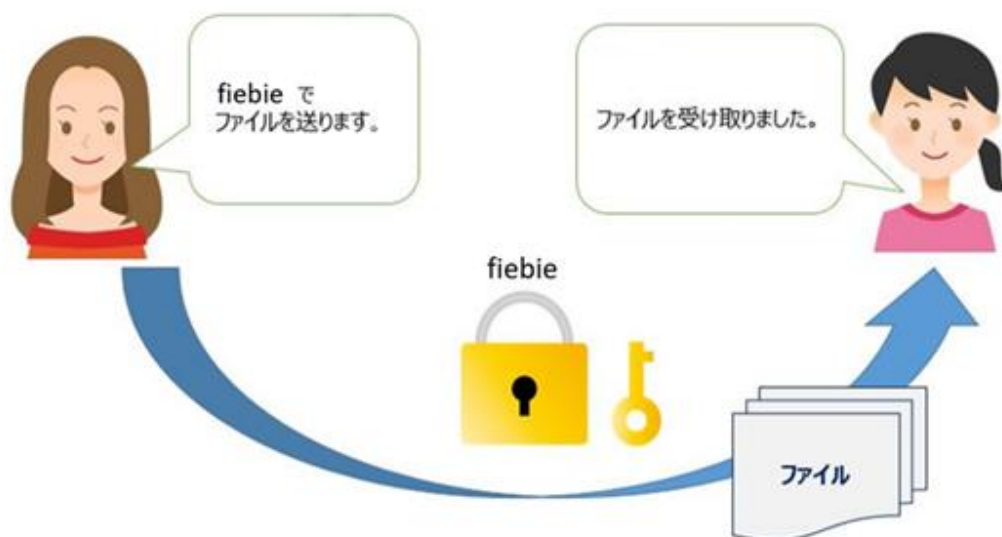
|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. セキュアファイル転送アプリ fiebie でできること ..... | 4  |
| 2. 本マニュアルの対象者 .....                  | 5  |
| 3. ファイルのダウンロード URL を受け取った場合の操作 ..... | 6  |
| 4. ファイルのアップロード URL を受け取った場合の操作 ..... | 10 |
| 5. エラー発生時のお願い .....                  | 16 |
| 6. FAQ（よくあるご質問） .....                | 17 |
| 6.1. 質問一覧 .....                      | 17 |
| 6.2. 質問・回答一覧 .....                   | 17 |
| カテゴリ：全般 .....                        | 17 |
| カテゴリ：ダウンロード .....                    | 19 |
| カテゴリ：アップロード .....                    | 19 |

## 1. セキュアファイル転送アプリ fiebie でできること

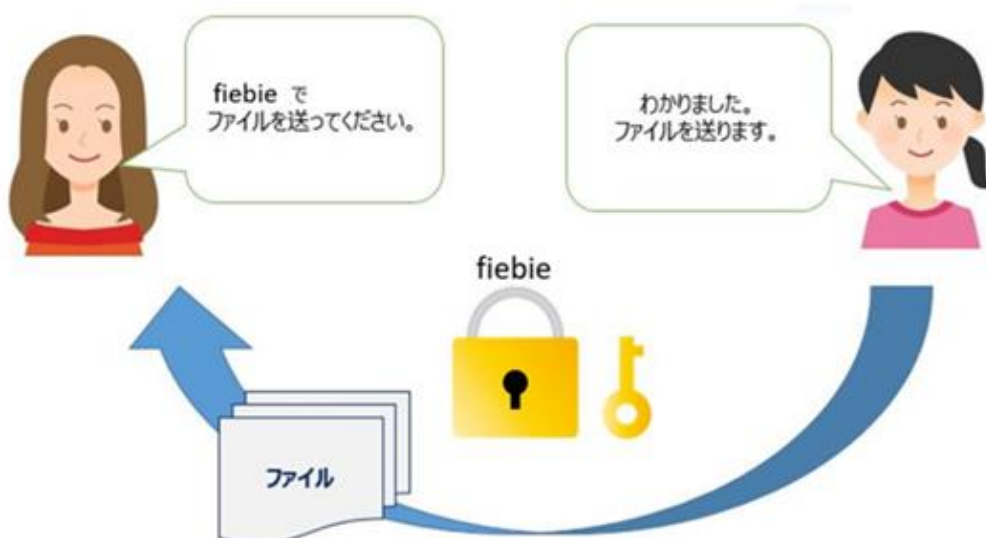
### ■fiebie の 2 大機能

fiebie には、相手にファイルを送信する機能と、相手からファイルを受け取る機能があります。相手にファイルを送信する機能を「ファイル送信機能」、相手からファイルを受け取る機能を「ファイル収集機能」と呼んでいます。

#### <<ファイル送信>>



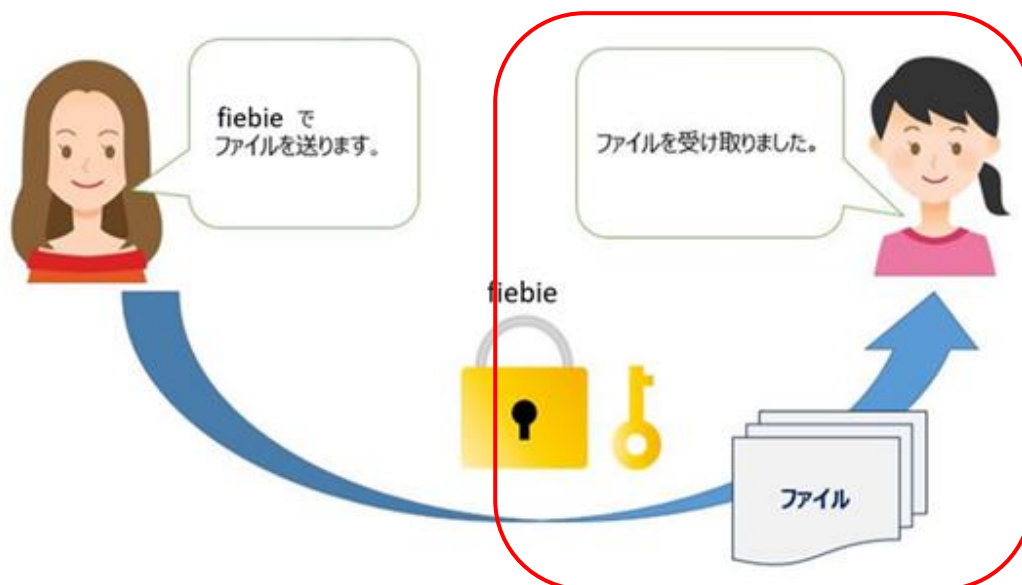
#### <<ファイル収集>>



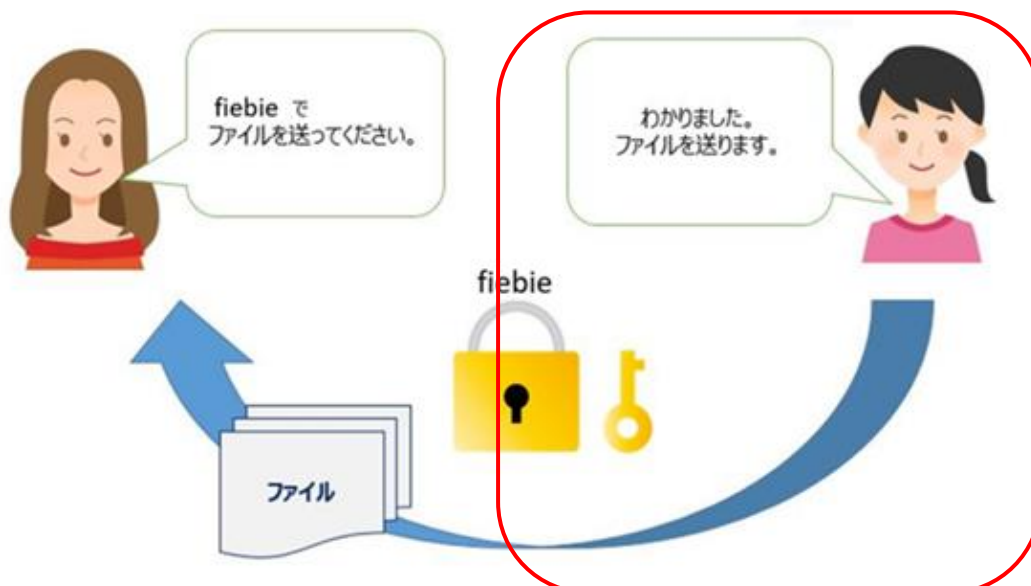
## 2. 本マニュアルの対象者

赤枠の操作を行う方が、本マニュアルの対象となります。

### <<ファイル送信>>



### <<ファイル収集>>



### 3. ファイルのダウンロード URL を受け取った場合の操作

ファイルのダウンロード URL を受領後にファイルをダウンロードする手順です。

#### 操作手順

##### Step 1. ダウンロード URL へアクセス

依頼者から受け取ったファイルのダウンロード URL にアクセスします。

【メールサンプル】※依頼者の送信設定により、受け取るメールの文面が変わります。

##### ドキュメント確認依頼



鈴木 太郎  
宛先 ○ 佐藤 四郎

佐藤様

お世話になっております。鈴木です。  
ドキュメントをご確認いただきたく、fiebie よりお送りいたします。

##### ■ファイルのダウンロード方法

1. 下記 URL にアクセス後、メールアドレスを入力し、ワンタイムパスワードを発行します。
2. 入力したメールアドレス宛に通知されるワンタイムパスワードを利用してログイン下さい。
3. ログイン後、対象ファイルのダウンロードリンクをクリックすることで、ダウンロードいただけます。

URL :

※Google Chrome(推奨)、Microsoft Edge にてアクセスをお願いします。

<https://www.fiebie-o.metis-jbs.com/file/xxx-xxxx-xxxx-xxxx>

以上、よろしくお願いいたします。

##### 【fiebie】鈴木 太郎様からファイルをお預かりしております - 受付番号 : 18C387



fiebie <no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com>  
宛先 ○ 佐藤 四郎

佐藤 様

鈴木 太郎様 ([suzuki@xxxcorpo.com](mailto:suzuki@xxxcorpo.com)) からファイルをお預かりしております。  
依頼の受付番号は、18C387 です。  
※ダウンロード期限は【2024/11/14 16:57】です。

依頼者からのメッセージ :

XXX 案件の件でマニュアルを送付いたします。

##### ■ファイルのダウンロード方法

1. 下記 URL にアクセスします。  
<https://www.fiebie-o.metis-jbs.com/file/xxx-xxxx-xxxx-xxxx>  
※Google Chrome(推奨)、Microsoft Edge にてアクセスをお願いします。
2. メールアドレスを入力し、ワンタイムパスワードを発行します。  
メールアドレス : [sato@xxxcorpo.com](mailto:sato@xxxcorpo.com)
3. 入力したメールアドレス宛に通知されるワンタイムパスワードを利用してログイン下さい。
4. ログイン後、対象ファイルををクリックすることで、ダウンロードいただけます。

## Step 2. ワンタイムパスワードの発行

メールアドレス入力画面でご自身のメールアドレスを入力し、[ワンタイムパスワードを発行] を押下する

### ? 以下のようなエラーが発生したときは？

- ・メールアドレスが確認出来ません。依頼者にメールアドレスが登録されているかご確認ください。
- ・有効期限が切れている可能性があります。期限切れでない場合、アクセスした URL が正しいかご確認ください。誤りがない場合、依頼者が依頼を中止した可能性があるため、依頼者にご確認ください。

👍 「[6.FAQ（よくあるご質問）](#)」をご参照ください

### Step 3. ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード入力画面でワンタイムパスワードを入力し、[確認] を押下します。

メールアドレス入力後に届くメールに記載されているワンタイムパスワードをご入力ください。

複数回(設定により異なります)失敗すると、一定時間経過後アカウントがロックされます。

※一定時間経過するとロックが解除されるので、再度ご自身のメールアドレス入力から操作を行ってください。

※メールは「fiebie <[no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com](mailto:no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com)>」から送信されます。しばらくしてもメールがメールボックス内に見当たらない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかをご確認ください。

The screenshot shows the fiebie login interface. At the top, there's a blue header with the 'fiebie' logo and links for 'マニュアル' (Manual) and '日本語' (Japanese). Below the header, a light blue notification box states: 'ワンタイムパスワードを送信しました。メールに記載されているワンタイムパスワードを入力してください。' (We have sent the one-time password. Please enter the one-time password listed in the email). A dark blue speech bubble points to the input field, saying: 'メールアドレス入力後に届くメールに記載されたワンタイムパスワードを入力' (Enter the one-time password listed in the email received after entering the email address). The input field is labeled 'ワンタイムパスワード' and has a red border. Below it is a blue button with a checkmark icon and the text '確認' (Confirm), also with a red border. An arrow points from the email sample below to the input field.

#### 【ワンタイムパスワードのメールサンプル】

The screenshot shows an email sample from 'fiebie' to '佐藤 様' (Mr. Sato). The email subject is '【fiebie】ワンタイムパスワードが発行されました' (【fiebie】One-time password issued). The email body contains the following information:

- From: fiebie <[no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com](mailto:no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com)>
- To: 宛先 (Recipient): 佐藤 四郎 (Sato Shiro)
- 佐藤 様 (Mr. Sato)
- fiebie からワンタイムパスワードが発行されました。
- 以下手順に沿ってワンタイムパスワードを入力し、ファイルをダウンロード/アップロードしてください。
- ファイルのダウンロード/アップロード手順
- 1. ワンタイムパスワード発行を行った fiebie の画面を開きます。
- 2. ワンタイムパスワードの入力項目に下記パスワードを入力します。
- 3. 遷移した画面にて、ファイルをダウンロード/アップロードします。
- パスワード: **a.\*p[%Q.h+UL2qv**
- 有効期限: 2024/11/07 17:56

#### Step 4. 該当ファイルの選択

ダウンロード画面にて、ダウンロード対象のファイルを押下します。表示されている回数のみダウンロードが可能です。

ファイルが複数アップロードされている場合は、[すべてダウンロード]を押下することで一覧に表示されているすべてのファイルが順次ダウンロードされます。

※お使いのブラウザによりファイルダウンロードの通知方法が異なりますのでご注意ください。

fiebie

↓ マニュアル 日本語 ▼

ファイルをお預かりしております。  
ファイル名をクリックし、ダウンロードをしてください。

受付番号

18C387

差出人

鈴木 太郎 様 (suzuki@xxxcorpo.com)

ダウンロード回数

10 回まで

お預かり期間

2024/11/07 16:51:51 ~ 2024/11/14 16:51:51

— 伝言文 —

XXX案件の件でマニュアルを送付いたします。

ファイル一覧

すべてダウンロード ↓

📎 XXX案件について.pdf

ダウンロード回数: 0 / 10

207.00 bytes

↓

- ❓ 以下のようなメッセージが表示されたときは？
- ・存在しないファイルがあります。お手数ですが依頼者にお問い合わせください。
- 👍 「[6.FAQ（よくあるご質問）](#)」をご参照ください

以上でファイルダウンロード操作は完了です。

## 4. ファイルのアップロード URL を受け取った場合の操作

ファイルのアップロード URL を受領後にファイルをアップロードする手順です。

### 操作手順

#### Step 1. アップロード URL アクセス

メール等で受け取ったファイルのアップロード URL にアクセスします。

【メールサンプル】※依頼者の送信設定により、受け取るメールの文面が変わります。

ドキュメントアップロードのお願い



鈴木 太郎  
宛先 ○ 佐藤 四郎

佐藤様

お世話になっております。鈴木です。  
本案件の成果物を fiebie よりアップロードいただけますでしょうか。

■ファイルのアップロード方法

- 下記 URL にアクセス後、メールアドレスを入力し、ワンタイムパスワードを発行します。
- 入力したメールアドレス宛に通知されるワンタイムパスワードを利用してログイン下さい。
- ログイン後、対象ファイルを選択しアップロードをクリックすることで、送信いただけます。

URL :

※Google Chrome(推奨)、Microsoft Edge にてアクセスをお願いします。

<https://www.fiebie-o.metis-jbs.com/file/xxx-xxxx-xxxx-xxxx>

以上、よろしくお願いいたします。

鈴木

【fiebie】鈴木 太郎様からファイル収集の依頼が来ています- 受付番号：8ECDE0



fiebie <no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com>  
宛先 ○ 佐藤 四郎

佐藤 様

鈴木 太郎様 (suzuki@xxxcorpo.com) からファイル収集の依頼が来ています。  
依頼の受付番号は、8ECDE0 です。  
※アクセス期限は【2024/11/14 17:08】です。

-----

依頼者からのメッセージ：  
XXX 案件の成果物アップロードをお願いいたします。

-----

■ファイルのアップロード方法

- 下記 URL にアクセスします。
- メールアドレスを入力し、ワンタイムパスワードを発行します。
- 入力したメールアドレス宛に通知されるワンタイムパスワードを利用してログイン下さい。
- ログイン後、対象ファイルを選択しアップロードをクリックすることで、送信いただけます。

## Step 2. ワンタイムパスワードの発行

メールアドレス入力画面でご自身のメールアドレスを入力し [ワンタイムパスワードを発行] を押下します。

### ? 以下のようなエラーが発生したときは？

- ・メールアドレスが確認出来ません。依頼者にメールアドレスが登録されているかご確認ください。
- ・有効期限が切れている可能性があります。期限切れでない場合、アクセスした URL が正しいかご確認ください。誤りがない場合、依頼者が依頼を中止した可能性があるため、依頼者にご確認ください。

👍 「[6.FAQ（よくあるご質問）](#)」をご参照ください

### Step 3. ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード入力画面でワンタイムパスワードを入力し、[確認] を押下します。

メールアドレス入力後に届くメールに記載されているワンタイムパスワードをご入力ください。

複数回(設定により異なります)失敗すると、一定時間経過後アカウントがロックされます。

※一定時間経過するとロックが解除されるので、再度ご自身のメールアドレス入力から操作を行ってください。

※メールは「fiebie <[no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com](mailto:no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com)>」から送信されます。しばらくしてもメールがメールボックス内に見当たらない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかをご確認ください。

The screenshot shows the fiebie login interface. At the top, there's a blue header with the 'fiebie' logo and links for 'マニュアル' (Manual) and '日本語' (Japanese). Below the header, a light blue message box states: 'ワンタイムパスワードを送信しました。メールに記載されているワンタイムパスワードを入力' (We have sent the one-time password. Please enter the one-time password listed in the email). To the right, a dark blue speech bubble says: 'メールアドレス入力後に届くメールに記載されたワンタイムパスワードを入力' (Enter the one-time password listed in the email received after entering the email address). The main input area contains a text box labeled 'ワンタイムパスワード' (One-time password) with an eye icon for visibility toggle, and a blue button labeled '確認' (Confirm) with a checkmark icon. A red box highlights both the input field and the button. A curved arrow points from the email sample below to the input field.

#### 【ワンタイムパスワードのメールサンプル】

The screenshot shows an email from 'fiebie <no-reply@fiebie-o.metis-jbs.com>' to '宛先: 佐藤 四郎' (Recipient: Sato Shiro). The email is addressed to '佐藤 様' (Mr. Sato). The body text says: 'fiebie からワンタイムパスワードが発行されました。以下手順に沿ってワンタイムパスワードを入力し、ファイルをダウンロード/アップロードしてください。' (A one-time password has been issued from fiebie. Please follow the steps below to enter the one-time password and download/upload files). A section titled '■ファイルのダウンロード/アップロード手順' (File download/upload procedure) lists three steps: 1. Open the fiebie screen where the one-time password was issued. 2. Enter the password in the input field. 3. Move to the next screen and download/upload the file. Below this, it says 'パスワード:' (Password:) followed by the password 'a.\*p[%Q.h+UL2qv' which is highlighted with a red box. At the bottom, it shows the expiration time: '有効期限: 2024/11/07 17:56'.

#### Step 4. ファイルのアップロード

アップロード画面にて、ファイルを選択し、アップロードします。

「ファイル選択」ボタンまたは、アップロードエリアへのドラッグアンドドロップにてファイルをアップロードします。

アップロードエリアへ対象ファイルを複数ドラッグアンドドロップすることで、複数のファイルを一度に選択できます。

fiebie

マニュアル 日本語

ファイル収集をご依頼いただいております。  
ファイルをアップロードしてください。

受付番号 8ECDE0  
差出人 鈴木 太郎 様 (suzuki@xxcorpo.com)  
収集期間 2024/11/07 17:08:40 ~ 2024/11/14 17:08:40

— 伝言文 —  
XXX案件の成果物アップロードをお願いいたします。

アップロード  
ファイル選択

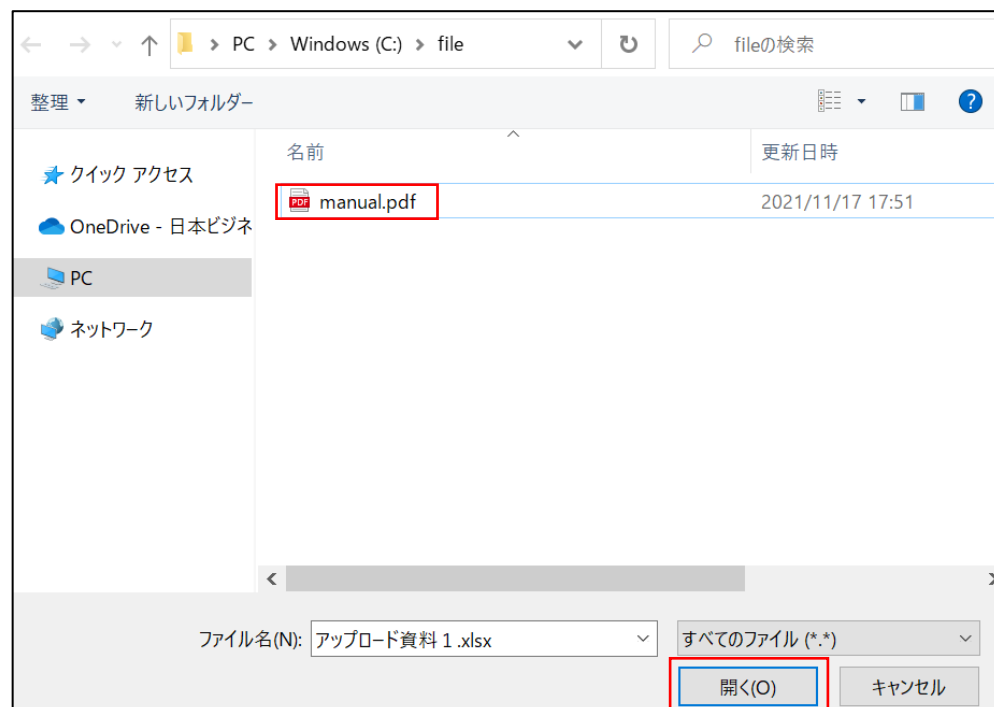
ドラッグ & ドロップを使用し、ファイルを選択する場合、このエリアに直接ファイルを入れてください

「ファイル選択」をクリック または、ここにファイルをドロップしてください

アップロード ファイルクリア

#### 【例：ファイル選択画面にてファイルを選択する場合】

「ファイル選択」ボタン押下後、下記のようなダイアログでファイルを選択することでアップロードも可能です。



**fiebie**

マニュアル日本語

ファイル収集をご依頼いただいております。  
ファイルをアップロードしてください。

受付番号8ECDE0

差出人鈴木 太郎 様 (suzuki@xxxcorpo.com)

収集期間2024/11/07 17:08:40 ~ 2024/11/14 17:08:40

— 伝言文 —

XXX案件の成果物アップロードをお願いいたします。

アップロード

ファイル選択

「ファイル選択」をクリック または

プロジェクト資料.pdf6.42 KB

アップロード

ファイルクリア

アップロード対象のファイルを確認後、[アップロード] ボタンを押下します

- 👍 「ファイルクリア」ボタンをクリックするとアップロード対象のファイルをすべてクリアすることができます。**「アップロード」ボタン押下後、アップロードしたファイルの取り消しはできません**のでご注意ください。
- 👍 特定のファイルのみアップロードを取りやめたい場合には[🗑️]をクリックして対象のファイルを削除してください。

fiebie

マニュアル日本語

ファイル収集をご依頼いただいております。  
ファイルをアップロードしてください。

受付番号 8ECDE0

差出人 鈴木 太郎 様 (suzuki@xxxcorpo.com)

収集期間 2024/11/07 17:08:40 ~ 2024/11/14 17:08:40

— 伝言文

XXX案件の成果物アップロードをお願いいたします。

ファイルのアップロードが完了し、アップロード済みファイル一覧に表示されます

アップロード済みファイル一覧

プロジェクト資料.pdf

8.42 KB 2024/11/07 17:42:29

アップロード

ファイル選択

「ファイル選択」をクリック または、ここにファイルをドロップしてください

? 以下のようなメッセージが表示されたときは？

- ・<ファイル名>のアップロードに失敗しました。再度アップロードしてください。何度も発生する場合は、依頼者にお問い合わせください。追跡 Id : <ID>
- ・<ファイル名> のアップロードに失敗しました。アップロード先の容量が不足しているため、依頼者にお問い合わせください。追跡 Id : <ID>

👍 「[6.FAQ（よくあるご質問）](#)」をご参照ください

以上でファイルアップロード操作は完了です。

## 5. エラー発生時のお願い

操作中にエラーが発生すると、エラー画面が表示されます。

エラー画面の表示内容に従ってもエラーが解消されない場合は、エラー画面のスクリーンショットを取得の上、依頼者の方へご連絡をお願いします。

※ エラー画面には問題解決を行うための情報が含まれておりますので、エラー画面のスクリーンショットの取得にご協力ください。

- 有効期限が切れている可能性があります。
- ⊗ 期限切れでない場合、アクセスしたURLが正しいかご確認ください。  
誤りがない場合、依頼者が依頼を中止した可能性があるため、依頼者にご確認ください。

メールアドレス

必須入力です



ワンタイムパスワードを発行

## 6. FAQ（よくあるご質問）

本章では、セキュアファイル転送アプリ fiebie に関する FAQ（よくあるご質問）を記載しております。

### 6.1. 質問一覧

| カテゴリ   | 質問                                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 全般     | 動作環境の制約はありますか？                                                                    |
|        | モバイル端末（スマートフォン）に対応していますか？                                                         |
|        | ワンタイムパスワードを発行しましたが、メールが届かない場合どうすればいいですか？                                          |
|        | ログインに失敗しアカウントがロックされた場合どうしたら良いですか？                                                 |
|        | ダウンロード/アップロード画面にログインしようすると「メールアドレスが確認出来ません。」というエラーが出ます。どうすれば良いですか？                |
|        | URL を受信したばかりにもかかわらず、ログイン時に「有効期限が切れている可能性があります。」というエラーが表示されます。どうすれば良いですか？          |
| ダウンロード | 「存在しないファイルがあります。」というエラーが表示される場合どうすれば良いですか？                                        |
| アップロード | ファイルアップロードする際、同じ名前のファイルをアップロードした場合どうなりますか？                                        |
|        | 「アップロードに失敗しました。再度アップロードしてください。何度も発生する場合は、依頼者にお問い合わせください。」というエラーが発生します。どうすれば良いですか？ |
|        | 「アップロードに失敗しました。アップロード先の容量が不足しているため、依頼者にお問い合わせください。」というエラーが発生します。どうすれば良いですか？       |

### 6.2. 質問・回答一覧

#### カテゴリ：全般

#### ？ 動作環境の制約はありますか？

👍 以下制約があります。

#### •ブラウザ

下記ブラウザ ただし Microsoft365 でサポートされたブラウザに限る

Google Chrome の最新バージョン ※当社推奨

Microsoft Edge (Chromium ベース) の最新バージョン

#### •メモリ

16GB 以上

#### •電気通信回線

インターネット接続 1Mbps 以上

※メモリ・回線速度が下回る場合、大容量サイズのファイルをダウンロードまたはアップロードした際、エラーが起こる可能性があります。

？ モバイル端末（スマートフォン）に対応していますか？

👍 外部ユーザーの一部機能のみ対応しています。

モバイル端末では以下環境からファイルのダウンロードができます。

•端末

iOS（最新バージョン）

•ブラウザ

Safari（最新バージョン）、Google Chrome（最新バージョン）、Microsoft Edge（Chromium ベースの 最新バージョン）

？ ワンタイムパスワードを発行しましたが、メールが届かない場合どうすればいいですか？

👍 ご利用のメールサーバーによって、迷惑メールに分類されている可能性があります。

以下 2 点をご対応ください。

①迷惑メールフォルダの確認

②キャリアメールへの転送設定をしている場合、キャリア側で「fiebie-o.metis-jbs.com」ドメインのメール受信許可設定

上記対応後、時間をおいて再度発行してもメールが届かない場合は、ワンタイムパスワードの発行日時を添え、依頼者にご連絡ください。

？ ログインに失敗しアカウントがロックされた場合どうしたら良いですか？

👍 アカウントロック解除までお待ちください。一定時間経過後にアカウントロックが解除されます。

？ ダウンロード/アップロード画面にログインしようすると「メールアドレスが確認出来ません。」というエラーが出ます。どうすれば良いですか？

👍 入力したメールアドレスと、ダウンロード/アップロード依頼者が登録したメールアドレスが一致しているかを送信者にご確認ください。1 人で複数メールアドレスを保持しているケースや、グループアドレスで送信、収集を依頼したケースなど、入力したメールアドレスと、依頼者が登録したメールアドレスで値が一致していないことが原因で発生している可能性があります。

？ URL を受信したばかりにもかかわらず、ログイン時に「有効期限が切れている可能性があります。」というエラーが表示されます。どうすれば良いですか？

👍 URL をコピーしてブラウザに貼り付けている場合、途中でしかコピーできていなかったなど、アクセスしている URL が正しくない場合があります。送信された URL で正しくアクセスしていることをご確認ください。

URL が正しい場合、依頼者によって送信/収集が中止された可能性があります。依頼者へご確認ください。

## カテゴリ：ダウンロード

- ？ 「存在しないファイルがあります。」というエラーが表示される場合どうすれば良いですか？
- 👍 送信元で誤ってファイルが削除されている可能性があります。依頼者にご連絡ください。

## カテゴリ：アップロード

- ？ ファイルアップロードする際、同じ名前のファイルをアップロードした場合どうなりますか？
- 👍 同じ名前のファイルをアップロードした場合は、以前のファイルが上書きされるためご注意ください。
- ？ 「アップロードに失敗しました。再度アップロードしてください。何度も発生する場合は、依頼者にお問い合わせください。」というエラーが発生します。どうすれば良いですか？
- 👍 ネットワークの状況等で一時的にエラーが発生している可能性があります。何度かアップロード操作をお試しただき、アップロードが複数回失敗する場合には依頼者にご連絡ください。
- ？ 「アップロードに失敗しました。アップロード先の容量が不足しているため、依頼者にお問い合わせください。」というエラーが発生します。どうすれば良いですか？
- 👍 アップロード先の容量が足りない可能性があります。依頼者にご連絡ください。